

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 つくべた門司2nd

公表日 令和 8年 2月 3日

利用児童数

19名

回収数

16/19 (84%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100% (16/16)						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100% (16/16)						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100% (16/16)						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100% (16/16)				毎日「つくべた行く？」と聞いてくるほどに楽しみにしています。	これからも子ども達楽しく、心地よく過ごせる環境づくりに努めていきたいと思えます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100% (16/16)						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100% (16/16)						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100% (16/16)				ここに行き始めてからすっごく成長しました。	今後もより具体的に、個別化された計画作成に努め、お子様それぞれの成長を支援していきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100% (16/16)						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100% (16/16)						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.7% (15/16)				6.3% (1/16)	まだ通所して3か月なのでわからない・行われてない。	活動内容が偏らないよう、年間計画を踏まえての活動を企画しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	81.3% (13/16)	6.3% (1/16)		12.5% (2/16)		並行登園（地域の保育園等＋療育）を受け入れてます。必要に応じて計画していきたいと思えます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100% (16/16)						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100% (16/16)						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100% (16/16)						
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100% (16/16)						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93.7% (15/16)				6.3% (1/16)	まだ通所して3か月なのでわからない・行われてない。	定期的な面談の他、連絡帳や送迎時に対応しています。必要な際は別途個別相談も行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100% (16/16)						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	87.5% (14/16)	6.3% (1/16)			6.3% (1/16)		保護者交流会、地域交流会等企画しています。今後も兄弟児含めてご気軽に参加出来るように努めてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100% (16/16)					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100% (16/16)					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100% (16/16)					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100% (16/16)					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100% (16/16)					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100% (16/16)					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100% (16/16)					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87.5% (14/16)	6.3% (1/16)		6.3% (1/16)		緊急時の対応マニュアルを整備しています。必要時はマニュアルに沿って、緊急連絡先順にご連絡、状況の説明を行います。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100% (16/16)				いつも楽しく通所しているのを感じています。	日ごろから事業所の方針・運営にご賛同ご協力いただきありがとうございます。引き続き、子供たちに安心できる環境のもとで「うきうき、わくわく」して過ごせる活動を通じて、一緒に成長していけるように努めていきます。今後ともよろしく願いいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100% (16/16)				つくべたが大好きすぎて、プリントの口ゴを見るたびに持ち逃げするほどです（笑）。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100% (16/16)				とても満足しています。いつもお世話になっています。ありがとうございます。	