

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 2月 3日

事業所名: 児童発達支援事業所つくぺた門司 保護者等数(児童数) 24 回収数 17 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			1 遊びスペースはあるが走り回るには狭そう。	屋内は、主に運動スペース、玩具で遊ぶスペース、机上活動スペースに分け、目的に応じた活動に取り組めるよう整えております。走ったり運動する場合は敷地内の屋外スペースや近隣の公園を利用するなど、十分な活動スペースの確保に努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				専門性は高く、様々な視点から見てもらえるのでとても助かります。	ありがとうございます。今後も各職種の専門性を発揮し、質の高い支援に努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2			少し狭い気がします。	ご意見ありがとうございます。人数の多い時間帯は部屋の利用人数に制限をかけたり、屋外スペースを利用したり、十分なスペースが確保できるように努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					
適切な 支援の場	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				困っている課題点をしっかり聞き取りをし、子どもの状況に合った支援計画を作成していただいています。	ありがとうございます。今後もお子様の成長を共に喜べる支援計画を作成してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1				契約時やアセスメント聴取時に児童発達支援ガイドラインの説明に加え、プラン説明時にも「本人支援」「家族支援」「地域支援」についてご説明させていただいております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1			2 支援計画に沿った内容はもちろん、+αで支援していただいています。	ありがとうございます。今後も連絡帳や送迎時に支援内容、経過をお伝えできるように努めてまいります。

提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				日々、様々な活動を実施して下さっています。	活動は毎月違ったものを準備しております。毎月のお便りにてご案内しております。写真を希望されている方には写真でもお伝えしております。今後も新しく子どもたちがウキウキワクワクするような活動を検討してまいります。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2		4		昨年度より地域交流会として障がいのあるない関わらず、地域住民に事業所を開放し、つくばた門司内で遊びのイベント実施しております。今後も地域の子もたちと関わる機会の提供に努めていきたいと思っております。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				分かりやすく説明を受けました。	ありがとうございます。契約時に運営規定、利用者負担等についてご説明させて頂いております。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17				分かりやすく説明を受けました。	ありがとうございます。プラン説明時に「発達支援」「家族支援」「地域支援」についてご説明させていただいております。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15				2	ペアレントトレーニングに関してはご家庭でのかかわり方や工夫点などは面談時や必要な際は随時、口頭、お便りにて実施しております。また、担当者からお子様との関りの工夫点等についてお話しさせていただく機会を持つように努めてまいります。地域や北九州市の研修会のお知らせは掲示板にて実施しておりましたが、今後は連絡帳やLINEにてお伝えしていくことも検討してまいります。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17					送迎時や連絡帳にて、子どもの状況を教えてください。細かく教えて下さるので家庭でも同じ関わり方が出来るので助かります。	送迎で直接お会いできる保護者様にはその都度、当施設での様子を簡単ではございますが、報告させていただいております。連絡帳には勉強の様子など個別学習した内容や経過を記載するように心掛けております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17						年2回以上の面談を実施しております。また、相談のある場合は臨時で行っていたり、電話相談を実施しております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3			3	いろんな情報が知りたいので、またイベントがあると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今年度は8月に保護者交流会、10月に地域交流会を実施しております。来年度もイベントを企画してまいります。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				相談に対してすぐに返答が返ってきたり、取り組んでもらえたりと迅速な対応をしてもらっています。	相談対応については契約時やプラン説明時にご説明させていただいております。昨年度より連絡ツールとしてLINEを追加しております。対面での相談が困難な場合は連絡帳やLINE、お電話等で迅速に対応できるように努めております。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					ご家庭との情報のやりとりにつきましては、お電話、メール、連絡帳に加え、昨年度より連絡ツールとしてLINEを追加しております。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				1	ホームページに掲載しているものを定期的に確認しています。	ありがとうございます。ホームページにて、活動内容や自己評価結果を掲載しております。また、毎月のおたよりに活動内容や行事予定を記載させていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17					事業所では、各マニュアルを策定しています。訓練実施に関してはブログやお便りにて、保護者様へ周知させて頂いております。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				1	避難訓練をしたことを連絡帳にて教えてくれました。子どもの避難中の様子も教えて下さったのでありがたいです。	年2回以上、災害を想定した避難訓練を実施しています。ブログやお便り等で周知できるように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17					嬉しそうに通所しています。かなり早い時間で事業所に慣れています。	ありがとうございます。これからもお子様がドキドキワクワクする楽しい事業所を目指してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	17					とても満足しています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからもお子様がドキドキワクワクする楽しい事業所を目指してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、