

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 7日

事業所名: 児童発達支援事業所つくぺた門司 保護者等数(児童数) 26 回収数 21 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19		2		<ul style="list-style-type: none"> ・公園を利用したりして、園庭分を補っていると思います。 ・ハロウィンの際に普段の様子を見ましたが、十分に遊べて楽しそうでした。 ・大人からすると「少し狭いかな?」と感じますが子ども達にとっては丁度良いのかなとも思います。 	ご意見ありがとうございます。屋内は、主に運動スペース、玩具で遊ぶスペース、机上活動スペースに分け、目的に応じた活動に取り組めるよう整えております。また、屋外ではつくぺた建物横の敷地内スペースや近隣の公園を利用するなど、十分な活動スペースの確保に努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか じびょう	20				<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの先生がいてくれて嬉しいと思います。 	ご意見ありがとうございます。基準人員は満たしており、職種も理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、臨床心理士、保育士を配置しております。今後も虐待研修や専門職種の研修会も定期的の実施し、職員の接遇やスキルを向上し、子供たち、保護者様に還元できるように努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・親には一目瞭然で分かりましたが、本人にも分かりやすく作って頂いているように感じました。 	ご意見ありがとうございます。生活空間については、ここでは何をするのか見てわかりやすいよう物品を配置しております。また、絵カードを活用し、個別にスケジュールを確認して、見通しを持って行動しやすい工夫も行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広いと良いと思います。 	ご意見ありがとうございます。生活空間については、清潔に保つのはもちろんのこと、安全面を考慮して整理整頓を常に心掛け、空間が最大限に活用できるよう心掛けております。
適切	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20		1			アセスメント聴取時や契約時に児童発達支援ガイドラインの説明に加え、プラン説明時にも「本人支援」「家族支援」「地域支援」についてご説明させていただいております。

な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				・とてもよく見てくださっているのですが、そんなことがあるのかと気付かせて頂いています。	ご意見ありがとうございます。活動は毎月違ったものを準備しております。毎月のお便りにてご案内しております。写真希望されている方には写真でもお伝えしております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	2	8	・つくぺた下関や門司病院との交流は知っています。 ・下関にある事業所との連携があることは以前お伺いしました。 ・普段は保育園に行っているのですが、必要性は感じない。	今年度は8月につくぺた下関との交流会を実施いたしました。今後、コロナ等の感染対策の緩和に伴い、地域の障害のないお子様と関わる機会を作っていくよう努めてまいります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1			・とても分かりやすく説明して頂きました。 ・長期/中期/短期の目標設定と3か月後のフィードバックがあるので、子どもの特性や成長が分かりやすい。	ご意見ありがとうございます。お子様の発達支援につきましては、ご家庭と情報を共有しながら、長期/短期の目標を設定し、定期的にお子様の成長や課題等につきまして共通理解を行っていきたくと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	3	1	1	・講座があれば参加してみたい。	ご家庭でのかわり方や工夫点などは面談時や必要な際は随時、口頭、お便りにて実施しております。ご家族の育児や支援に関するご相談がないか確認する機会を設けていきたいと思えます。また、担当者からお子様との関りの工夫点等についてお話しさせていただく機会を持つように努めてまいります。ご家族を対象に、お子様との関わり方等お話をする機会につきましては、今後検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				2	送迎で直接お会いできる保護者様にはその都度、当施設での様子を簡単ではございますが、報告させていただいております。連絡帳にはお勉強の様子など個別学習した内容や経過を記載するように心掛けております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				2	年2回以上の面談を実施しております。また、相談のある場合は臨時で行っていたり、電話相談を実施しております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	2	2	・今年に入ってから行われるようになったが、その機会をもう少し増やしてもらえるとありがたい。	今年度は11月に保護者交流会を実施いたしました。開催の頻度にいたしましては、今後、保護者の皆さまの声を伺いながら、検討していきたいと思えます。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1				相談対応について契約時にご説明させていただいております。対面での相談が困難な場合は連絡帳やお電話等で迅速に対応できるように努めております。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				ご意見ありがとうございます。ご家庭との情報のやりとりにつきましては、現在お電話やメールにて対応しております。その旨、お知らせが行き届かずご心配をお掛け致しました。是非メールもご活用ください。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18				3	・最初しか観ていなかったもので、観てみようと思う。	ご意見ありがとうございます。ホームページにて、活動内容や自己評価結果を掲載しております。また、毎月のおたよりに活動内容や行事予定を記載させていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20				1		個人情報保護法に基づき、情報は管理させていただくことを契約時にご説明しております。お子様の写真を使用する場合は承諾を得て、顔や名前がわからないようにして使用させていております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16				5		事業所では、各マニュアルを策定しています。訓練実施に関してはブログやお便りにて、保護者様へ周知させて頂いております。今後はつくべた門司玄関前に設置した掲示板でもアナウンスをして周知できるように努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				5	・避難訓練があった時は正直驚きましたが、安心もしました。	年2回以上、災害を想定した避難訓練を実施しています。ブログやお便り等で周知できるように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21					・とても楽しみにしています。 ・花マルです!!	ご意見ありがとうございます。お子様が楽しみに通えるように今後も活動内容や自由遊びの内容を職員全員で検討し、実践しております。
	23	事業所の支援に満足しているか	21					・色々相談にのって下さり助かっています。 ・満足しています。 ・花マルです!!	ご意見ありがとうございます。お子様・保護者様のニーズを受け止め、よりよい支援ができるよう、そしてお子様が少しでも成長できるよう、当施設の支援を満足して頂けるように職員全員で取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、