

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 6日

事業所名： 児童発達支援事業所つくべた門司 保護者等数（児童数）23 回収数23 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			運動スペースもあり、とても良いと思います。	身体を大きく使って運動ができるよう、十分なスペースを整えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23				素晴らしい先生ばかりで。	ご意見ありがとうございます。基準人員は満たしており、職種も作業療法士、言語聴覚士、臨床心理士、保育士を配置しております。今後も虐待研修や専門職種の研修会も定期的を実施し、職員の接遇やスキルを向上し、子供たち、保護者様に還元できるように努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				お邪魔させてもらった時に、とても清潔感を感じました。	ご意見ありがとうございます。生活空間については、清潔に保つことはもちろんのこと、安全面を考慮して整理整頓を常に心掛けております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23					
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1				アセスメント聴取時や契約時に児童発達支援ガイドラインの説明に加え、プラン説明時にも「本人支援」「家族支援」「地域支援」についてご説明させていただこうと思います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			1	いつも様子などを教えて頂きとてもありがたいです。課題などの様子も時々教えて頂けるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。支援計画に沿った支援となるように、毎日、職員間で「振り返り」の時間を設けています。連絡帳や送迎時に口頭で支援計画の実践、経過、課題内容についてお伝えしていきたいと思います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			2		活動は毎月違ったものを準備しております。毎月のお便りにてご案内しております。写真を希望されている方には写真でもお伝えしております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3		8		現在交流会等は行っておりません。今後、コロナ等の感染対策の緩和に伴い、地域の障害のないお子様と関わる機会を作っていくよう努めてまいります。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23						

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	1	1	2		ご家庭でのかかわり方や工夫点などは面談時や必要な際は随時、口頭、お便りにて実施しております。ご家族の育児や支援に関するご相談がないか確認する機会を設けていきたいと思ひます。また、担当者からお子様との関りの工夫点等についてお話しさせていただく機会を持つように努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1				課題について取り組む様子や、その日どんな課題をしたなど教えて頂けるとありがたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		1		困りごとに対し、すぐアドバイスくださるので助かっています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	6	8		他のママさんとの情報交換できる場が欲しいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			1		相談対応について契約時にご説明させていただいております。対面での相談が困難な場合は連絡帳やお電話等で迅速に対応できるように努めております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2		1		ホームページにて、活動内容や自己評価結果を掲載しております。また、毎月のおたよりに活動内容や行事予定を記載させていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20			1		事業所では、各マニュアルを策定しています。訓練実施に関してはブログやお便りにて、保護者様へ周知出来るように努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			1		年2回以上、災害を想定した避難訓練を実施しています。ブログやお便り等で周知できるように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20			1		花まるです！ ご意見ありがとうございます。お子様が楽しみに通えるように活動内容や自由遊びの内容を職員全員で検討し、実践しております。
	23	事業所の支援に満足しているか	21					花まるです！ ご意見ありがとうございます。お子様・保護者様のニーズを受け止め、よりよい支援ができるよう、そしてお子様が少しでも成長できるよう、当施設の支援を満足して頂けるように職員全員で取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、