

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 4日

事業所名: 児童発達支援事業所つくぺた門司 保護者等数(児童数) 22 回収数 20 割合 90.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	3	人数が増えてくると少し狭いかな？と感じました	人数の多い日は時間帯でグループを分ける等で対応しております。今後は利用コース定員を定める等対応を検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	2		基準人員は満たしております。職種も作業療法士、臨床心理士、保育士を配置しております。配置基準、職員体制につきましては契約時の説明だけでなく、プラン説明時等にも説明してまいります。今後は職員が研修に参加して伝達講習会などを行っていることもホームページやお便り等でお伝え出来るよう検討してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	2		絵カード等を掲示して分かりやすいように配慮しております。今後は必要に応じて掲示する場所の追加や工夫を実施してまいります。バリアフリーに関しては構造的、対応できない点もございますが、出来る限り対応させていただきますと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	1		アセスメント表を契約時に聞き取りをさせていただき、問診票や感覚、身体面の評価、必要時にはKABC検査も実施して、分析したうえで作成しております。今後も契約時やアセスメント聴取時に上記内容をご説明させていただきますと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	3		アセスメント聴取時や契約時に児童発達支援ガイドラインの説明に加え、細かく「本人支援」「家族支援」「地域支援」の内容もご説明させていただきますと思います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	1		活動は毎月違ったものを準備しております。毎月のお便りにてご案内しております。

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	14	本人が幼稚園に通っているので特別に必要だなどと思っていません。幼稚園に通っているものでそれでいいなと思います。	現在交流会等は行っておりません。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	1	0	1		支援計画案の説明時に児童発達ガイドラインと照らし合わせてご説明できるように配慮してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	1	10		随時、ご家庭でのかわり方や工夫点などは面談時、口頭、お便りにて実施しております。今後はご家族の育児や支援に関するご相談がないか確認する機会を設けていきたいと思っております。また、担当者からお子様との関りの工夫点等についてお話しさせていただく機会を持つように努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	1	0		送迎のある保護者様にはその都度、当施設での様子を簡単ではありますが、報告させていただいております。また、連絡帳やお電話にての情報発信を心掛けております。今後は、送迎時に関われない保護者様に対してお電話やお便り等でより密に情報発信できるように努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	2	0		年2回の面談を実施しております。また、相談のある場合は臨時で行っていたり、電話相談を実施しております。今後は面談の時期や回数を検討してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	7	9	コロナでやむなしと思っています。	現在、保護者会などは行っておりません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	1		相談対応について契約時にご説明させていただいております。対面での相談が困難な場合は連絡帳やお電話等で迅速に対応できるように努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	1		連絡帳やお便り、写真を希望されている方に対しては活動時の様子などを写真でお配りして文字のだけでなく視覚的にもわかりやすいようにしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	1	1		ホームページにて、活動内容や自己評価結果を掲載しております。また、毎月のおたよりに活動内容や行事予定を記載させていただいております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	0			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1	0	2	事業所では、各マニュアルを策定しています。訓練実施時やお便りにて、保護者様へ周知出来るように努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	4	年2回災害を想定した避難訓練を実施しています。お便り等で周知できるように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	1	お子様が楽しみに通えるように活動内容や自由遊びの内容を職員全員で検討し、実践してまいります。また、ご家庭でも当施設を楽しな施設としてご紹介して頂けるように保護者様ともコミュニケーションを取っていききたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	1	お子様・保護者様のニーズを受け止め、よりよい支援ができるよう、そしてお子様が少しでも成長できるよう、当施設の支援を満足して頂けるように職員全員で取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、